

Q：是否一定要購買簡章，才能進行網路報名？

A：本校碩士班招生簡章已不販售紙本簡章，全份已登載於網站上供考生自行下載，而個人報名索取之「繳款帳號」及「通行碼」自 112 年 11 月 28 日上午 9 時起開放索取，請登入本校碩士班招生報名系統 <https://exam.aca.ntu.edu.tw/grab/> 取得，1 組號碼僅能報考 1 個系(所)組報名費 1500 元，若需報考 2 個系(所)組時，須取得另一組號碼，並請分開繳費。

※繳費前，請務必查明報考系(所)組各筆試科目節次，以確認可如期應試；欲報考2個系(所)組時，請確認各科節次皆未衝堂（相同科目不可兩邊採計，一定會衝堂），報名完成後，不得以考試時間衝突或無法筆試要求退費。

※繳款帳號及通行碼請務必留存備查（自網站申請者，請務必將此組號碼列印或抄錄留存），報名時請輸入正確。

Q：為何網頁並未顯示完整的畫面？（為何找不到「報名入口」？）

A：請考生使用 Chrome 瀏覽器開啓，如考生使用 FIREFOX 瀏覽器觀看時，可能會有找不到「報名入口」之情形。

Q：我想列印『華南商業銀行臨櫃繳款單』。

A：1、如以「繳款帳號及通行碼索取網頁」索取 1 組繳款帳號及通行碼者，可於產生本組號碼後列印存查。

2、登入碩士班招生報名系統，點選「網路服務功能及下載表件」，再點選「華南商業銀行臨櫃繳款單」列印出空白表單，並將「繳款帳號」14 碼填寫正確。

（報名期間內點進去為筆試及審查 1,500 元之繳款單；公布符合口試名單時為 500 元之繳款單。）

Q：是否一定要先繳費，才能進行網路報名？

A：是的，本校係規定須先繳交報名費，始可獲准登入網站。

※繳費時，僅須使用索取之個人「繳款帳號」（「通行碼」於報名時才須使用到），繳款帳號請至報名系統取得，登入網址：<https://exam.aca.ntu.edu.tw/grab/>。

※繳款時，請務必小心輸入此14碼的「繳款帳號」，避免誤繳至他人之「繳款帳號」。

1、考生可持金融卡以網路ATM或至自動提款機ATM轉帳繳費，或至全國金融機構櫃檯辦理跨行匯款，或至全國華南商業銀行櫃檯繳款。

2、「跨行匯款」及「臨櫃繳款」請於每日下午3時30分前辦理，臨櫃繳款單可至本校碩士班招生報名系統網站，進入「網路服務功能及下載表件」項目下列印。

3、使用網路或自動提款機ATM轉帳繳費較快，約過2小時後可上網填寫，故建議考生儘量使用ATM轉帳繳費較為迅速。

※報名登入時，係以「繳款帳號」及「通行碼」整組號碼登入。

Q：我所取得的繳款帳號去 ATM 繳款，ATM 卻無法繳款？

A：1、請先確認您的繳款時間是在網路報名的開放時間內。

2、請確認所使用的金融卡是否有「非約定帳號」的轉帳功能，請打電話到該金融卡銀行查詢（一般金融卡無特別申請者，請選擇「非約定帳號」轉帳）。

- 3、請檢查華南商業銀行代號：008，以及繳款帳號是否有輸入錯誤。
- 4、金額須為 1,500 元，金額是否有輸入錯誤（報考 2 個系所組者，不可將金額累計以 3000 元繳交）。

Q：如用 ATM 轉帳繳款，2 小時後登入網站卻告知「尚未繳款」，是何原因？


A：1、以 ATM 轉帳繳款者一定要記得在交易完，按取列印「交易明細表」妥善留存或以網路 ATM 轉帳者請將交易明細截圖留存，考生可檢查「交易明細表」，確認有「交易金額」、扣款後之「帳戶餘額」顯示，才是已扣款成功。

如仍遲遲至隔日 10 點後仍無法上網報名，可持存款簿至所屬銀行（郵局）刷出每筆收支明細，即可獲知是否雖有交易成功但事後失敗被退回繳款金額。

- 2、如在短時間內曾經登入失敗，可試試關閉 IE 瀏覽器，再重開 IE 查詢。
- 3、ATM 轉帳繳款至少 2 小時後可登入系統，金融機構轉帳較慢，故提醒同學及早辦理。
- 4、若當日網路塞車，由金融機構傳送之繳款檔案較慢可能會發生此類情況，考生請稍後再試。

Q：我填寫完報名資料後，且按了『報名確認』鍵，但是瀏覽器上只看到空白一頁，我如何補印報名表？

A：大部分原因是您尚未安裝『Acrobat 閱讀程式』軟體，您可以下列方式中選擇一種解決：

- 1、由本校碩士班招生報名首頁，點選『報名入口』，再點選繳款帳之最後一碼數字選擇分流路徑後，看到  點選下載『Acrobat 閱讀程式』軟體，請安裝。進入碩招報名首頁，點選『報名入口』，再點選『補印報名表』查看。
- 2、借用其他同學之電腦（有安裝『Acrobat 閱讀程式』軟體或有到台大報名且成功印出報名表者）。進入碩招報名首頁，點選『報名入口』，再點選『補印報名表』，印出報名表。

Q：【網路分流相關問題】我點選分流『報名 012』，但出現網頁找不到的訊息？

A：有可能是網路塞車，可將問題 email 至 xztsai@ntu.edu.tw 資訊人員詢問。

Q：如果已經確定已繳費成功（網頁有此查詢服務功能），為何輸入繳款帳號及通行碼卻無法登入報名？

A：您的繳款帳號（共 14 碼）及通行碼（共 6 碼）一定要輸入完全正確始可登入，請再試試，務必正確地輸入。

如您為了怕忘掉，係將繳款帳號及通行碼此組號碼另存於檔案者，直接用複製再貼上者，請不要複製到字碼後的空白鍵，否則會認定是輸入錯誤。

Q：我報名後且按了送出鍵，但沒有印出報名表，我想知道我的報名有沒有成功？

A：於本校碩士班招生報名系統網頁，點進「報名入口」

- 1、以「報名進度」之功能查詢。
- 2、或假裝再一次報名，若出現『您已完成報名手續，請勿重複報名！』，表示資料庫已接收到您的報名資料，您可以放心。
- 3、或以『補印報名表』之功能瀏覽畫面。若出現『報名各欄位填寫畫面』，表示您的報名並未成功，請重新報名且按送出鍵。

Q：我報名後且已上傳檔案，須郵寄報名表及證明文件？

A：各考生完成報名後均可自行列印出報名表。

依報考身分別，以下列方式辦理：

- ◎ 報考筆試系所之一般生者，繳費並上網完成登錄報名資料即完成報名，不須郵寄報名表件至本校，**但有審查之系所需在 112 年 12 月 6 日下午 5 時前至報名系統上傳報考系所規定應繳交文件。**
- ◎ **報考在職生者**，繳費並上網完成登錄報名資料後，需在 112 年 12 月 6 日下午 5 時前上傳學位證書、服務年資證明書及報考系所規定應繳交之證明(如機構同意在職進修證明書等)。

Q：報名時所登錄資料確認送出後，我才發現資料有錯，怎麼辦？

A：1、請謹慎確認報名資料的正確性，確認輸入無誤後送出，資料一經送出即不可再修改。

2、**考生不得以任何理由要求更改報考系所組別、身分別、筆試考區、選考科目、志願代碼及要求退費。**

3、如地址或電話有漏鍵部份文字（非 2、所列之報考資料）可以更正，考生可以 e-mail：wangjoy@ntu.edu.tw，須告知考生姓名、繳款帳號、通行碼及更正資料，收到後一定會回傳告知收到之訊息。